**ДОГОВОР СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ №**

г. Санкт-Петербург « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ­­­­­ Общество с ограниченной ответственностью «Норд Индастриз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Кудрявцева Алексея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые далее «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора.**
   1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать в течение действия настоящего Договора следующие Услуги: *ежеквартальное плановое техническое обслуживание и ремонт преобразователей частоты АББ, серий ACS и Danfoss VLT в составе технологического оборудования (далее «Оборудование»),* а Заказчик обязуется оплачивать Услуги.
   2. График Услуг, их объем и сроки, а также количество Оборудования, подлежащее обслуживанию, устанавливаются в Приложениях к настоящему Договору.
   3. В случае необходимости Исполнитель может осуществлять ремонт Оборудования на основании дополнительных соглашений, подписываемых обеими Сторонами и являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора. В дополнительных соглашениях указывается тип оборудования, характер, срок и место выполнения работ, цена и общая стоимость выполненных работ, сроки и порядок оплаты.
2. **Права и обязанности Сторон.**
   1. Права и обязанности Исполнителя:
      1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги с надлежащим качеством, в полном объеме и в срок, в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.
      2. Исполнитель обязуется неукоснительно соблюдать нормы пожарной и промышленной безопасности, охраны труда и техники безопасности, охраны окружающей среды и прочие условия, установленные на территории Заказчика.
      3. Исполнитель обязуется устранять недостатки и дефекты в оказанных Услугах, выявленные Заказчиком, в согласованные Сторонами сроки.
      4. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительную информацию для оказания Услуг по настоящему Договору.
      5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц. В случае привлечения Исполнителем к оказанию Услуг третьих лиц, ответственность перед Заказчиком несет Исполнитель.
   2. Права и обязанности Заказчика:
      1. Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему.
      2. Заказчик обязуется выполнять условия и следовать рекомендациям, данным Исполнителем по правильной эксплуатации Оборудования.
      3. Заказчик вправе в пределах своей компетенции осуществлять контроль за ходом оказания Услуг.
3. **Порядок приемки Услуг.**
   1. Факт оказания Исполнителем Услуг и приемка их Заказчиком подтверждаются Актом сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик обязуется подписать Акт сдачи-приемки в течение 5-и рабочих дней со дня получения Акта от Исполнителя или направить письменный мотивированный отказ от подписания Акта, с обязательным указанием причин отказа. В случае письменного мотивированного отказа Заказчика и признания данного отказа Исполнителем Сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем недоработок (недоделок) и сроков их устранения.
   2. В случае нарушения Заказчиком срока подписания Акта сдачи-приемки или срока направления мотивированного отказа, Акт сдачи-приемки считается подписанным Заказчиком без каких-либо замечаний.
   3. Гарантийный срок на оказанные Услуги устанавливается на срок 6 (шесть) месяцев с момента подписания соответствующего Акта обеими Сторонами, если иной срок не установлен Сторонами в дополнительных соглашениях либо действующим Законодательством.
4. **Стоимость Услуг и порядок расчетов.**
   1. Стоимость услуг определяется на основании количества человеко-часов *по техническому обслуживанию и ремонту преобразователей частоты ABB и Danfoss*, стоимость человеко-часа составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС 18% - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Ежеквартальная плата за плановое техническое обслуживание и ремонт Оборудования рассчитана на основании Графика Услуг (Приложения №1) и количества оборудования (Приложение №2) и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС 18% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Заказчик осуществляет оплату за фактически оказанные услуги ежеквартально в течение 20 (двадцати) календарных дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки.
   4. Датой исполнения обязанности Заказчика по оплате по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
5. **Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.
   2. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости оказанных Услуг.
   3. За нарушение Исполнителем сроков оказания Услуг по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплату неустойки в размере 0,1 % от стоимости неоказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% общей стоимости Услуг.
   4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от фактического выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, должны разрешаться путем переговоров.
   6. В случае возникновения споров при исполнении или изменении настоящего договора, Стороны принимают претензионный порядок их урегулирования. Срок рассмотрения претензий по настоящему договору составляет 10 (десять) календарных дней со дня их получения. При не достижении согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного Суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
6. **Форс-мажор.**
   1. В случае невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, пожары, аварии, военные операции любого характера, блокады, забастовки, запрещения экспорта общего характера, конвенционный запрет на пограничных станциях и др., которые Стороны не могли заранее предвидеть и которые возникли помимо их воли), срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельства.
   2. Стороны обязаны немедленно уведомить друг друга в письменной форме о наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств. Квалификация обстоятельств как форс-мажора производится уполномоченными государственными органами Российской Федерации.
   3. Если форс-мажорные обстоятельства будут действовать более трех месяцев, Стороны согласуют условия дальнейших взаимоотношений и взаиморасчетов по настоящему Договору.
7. **Срок действия договора.**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует 1 (один) год, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств. *В случае если до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем отказе от продления Договора в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия Договора, настоящий Договор пролонгируется на неопределенный срок.*
8. **Заключительные положения.**
   1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.
   2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по соглашению Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
   3. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений (счетов) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
   4. Все приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора с даты подписания их Сторонами.
   5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   6. В случае изменения адреса или платежных реквизитов, Стороны обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить об этом друг друга.
9. **Адреса и реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:**  **ООО «Норд Индастриз»** |
| **Юридический адрес:**  **Почтовый адрес:**    ИНН КПП  Р/с  К/с  БИК  Коды:  ОКПО  ОГРН  тел/факс  e-mail: | **Юридический адрес:**  Российская Федерация, 196601, Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Московская, д.29.  **Почтовый адрес:**  Российская Федерация, 198320, Санкт-Петербург, ул. Голубко, д.78.  ИНН 7820330866, КПП 782001001  р/с 40702810106180000311, Ф-л ПТР ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие» г. Санкт-Петербург  к/с 30101810740300000809  БИК 044030809  Коды:  ОКПО:27515809  ОГРН1127847653614  тел./: +7(921)301-87-99  e-mail: kudryavtsev@nordindustries.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Генеральный директор**  **ООО «Норд Индастриз»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Кудрявцев** |